

## Dell™ Systems Service and Diagnostics Tools-Schnellinstallationshandbuch

- [Vorbereitungen](#)
- [Dell Systems Service and Diagnostics Tools- Software abrufen](#)
- [Treiber und Dienstprogramme aktualisieren](#)
- [Einstellung der Diagnose](#)
- [Sicherheits-Patches und Hotfixes](#)
- [Anfordern von technischer Unterstützung](#)

Das Dell™ Systems Service and Diagnostics Tools liefert die neusten Dell-optimierten Treiber, Dienstprogramme und Online Diagnostics (Betriebssystem-basiert) für Dell Server, die unter Microsoft® Windows®, Red Hat® Enterprise Linux®, oder SUSE® Linux Enterprise Server-Betriebssystemen ausgeführt werden. Systemadministratoren können Treiber und Dienstprogramme entweder auf eine Diskette oder Festplatte kopieren, um diese zu verwenden.

Die Dateien stehen in einem der folgenden komprimierten Formate zur Verfügung:

- Diskette Creation Pack: Ausführung mit Windows-Betriebssystem. Bei diesem Format sind Disketten für die Extrahierung erforderlich.



**ANMERKUNG:** Dell Online Diagnostics erfordert keine Disketten.

- Self-Extracting Executable: Ausführung mit Windows-Betriebssystem.
- Anwendung: Ausführung mit Windows-Betriebssystem.
- Tape Archive (TAR) oder RPM Package Manager (RPM): Ausführung mit Red Hat Enterprise Linux- oder SUSE Linux Enterprise Server-Betriebssystem.

Wenn Sie die komprimierte Datei ausführen, wird bei der Extrahierung entweder mindestens eine Diskette erstellt oder Sie werden aufgefordert, einen Zielort für die extrahierten Dateien anzugeben.



**ANMERKUNG:** Dell Systems Service and Diagnostics Tools 6.3 ist auf der *Dell Systems Management Tools and Documentation-DVD* nicht mehr verfügbar. Sie können die Installationsdatei von der Dell Support-Website unter [support.dell.com](http://support.dell.com) herunterladen.

## Vorbereitungen

Zur Ausführung des Dell Systems Service and Diagnostics Tools benötigen Sie ein auf Windows ausführendes System, das ausreichend Festplattenspeicher aufweist, um Treiberdateien und Dienstprogramme herunterzuladen.



**ANMERKUNG:** Verwenden Sie Dell Systems Service and Diagnostics Tools um die neusten Aktualisierungen für Dell-Server abzurufen, die Windows, Red Hat Enterprise Linux oder SUSE Linux Enterprise Server-Betriebssysteme ausführen.

## Wichtige Informationen


- Dell Systems Service and Diagnostics Tools wird nicht unterstützt in der Microsoft® Windows®-Vorinstallationsumgebung (Windows PE).
- Sie können die Dell Systems Service and Diagnostics Tools nur auf Systemen einsetzen, die Microsoft Windows ausführen. Um Treiber oder Dienstprogramme auf Systemen zu entpacken, die Red Hat® Enterprise Linux® oder SUSE® Linux Enterprise-Server ausführen, verwenden Sie die Dell Systems Service and Diagnostics Tools auf einem Windows-ausführenden System und kopieren dann die ausgewählten Dateien in das endgültige Zielsystem oder geben sie für dieses frei.

---

## Dell Systems Service and Diagnostics Tools- Software abrufen

\Um Dell Systems Service and Diagnostics Tools als ein startfähiges ISO-Image von der Dell Support-Website abzurufen und das Image auf DVD zu brennen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Auf **support.dell.com** zugreifen.
2. Klicken Sie auf **Support for Enterprise IT: Start Here (Support für Enterprise IT: Hier Starten)**.
3. Klicken Sie auf **Drivers & Downloads (Treiber & Downloads)**.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie die Service-Tag-Nummer oder Modellnummer bereits ausgewählt haben, gehen Sie weiter zu Schritt 7.

4. Sie klicken auf **Select Model (Modell auswählen)** oder klicken auf das Symbol **Choose a model (Ein Modell wählen)**.
5. Klicken Sie **Servers, Storage, Networking (Server, Speicher, Netzwerk)**.
6. Klicken Sie auf **Power Edge Server** und wählen Ihr Produktmodell aus. Sie klicken auf **Confirm (Bestätigen)**.
7. Erweitern Sie **System Management**, indem Sie auf das ^ Symbol klicken.

 **ANMERKUNG:** Klicken Sie auf **Change Your Product (Ihr Produkt ändern)**, um ein anderes Modell auszuwählen.

8. Klicken Sie auf **Download Now (Jetzt Herunterladen)** für die **DVD ISO - Systems Service and Diagnostics (DVD ISO - Systems Service and Diagnostics)**, und speichern Sie die ISO-Datei auf einen Standort Ihrer Wahl.
9. Brennen Sie die ISO-Datei auf eine DVD unter Verwendung einer beliebigen Drittanbieter-Software.

---

## Treiber und Dienstprogramme aktualisieren

Sie können die angegebenen Treiber verwenden, um ein arbeitendes System zu aktualisieren.

Die bereitgestellten Dienstprogramme sind:

- Netzwerk-Dienstprogramm: Verwenden Sie dieses Dienstprogramm, um Diagnosen einer Netzwerkkarte durchzuführen.
- Online-Diagnose: Verwenden Sie dieses Dienstprogramm, um eine betriebssystembasierte Diagnose für Ihr Dell-System durchzuführen. Weitere Informationen finden Sie unter "[Einstellung von Dell Online Diagnostics](#)".

So greifen Sie auf die Treiber und Dienstprogramme der Dell Systems Service and Diagnostics Tools zu:

1. Legen Sie die von Ihnen erstellte DVD in das DVD-Laufwerk eines Systems ein, das Windows ausführt.

Das Setup-Programm sollte automatisch starten. Falls das nicht der Fall ist, klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und dann auf **Ausführen**. Geben Sie anschließend `x:\setup.exe` ein (wobei `x` für den Laufwerksbuchstaben des DVD-Laufwerks steht).

Die **Dell Systems Service and Diagnostics Tools-Startseite** wird angezeigt.

2. Wählen Sie in der Drop-Down-Liste einen Server aus.
3. Wählen Sie unter **Treiber/Dienstprogramme auswählen** Ihr Betriebssystem oder Ihre Systemdienstprogramme aus, und klicken dann auf **Weiter**.

- Wählen Sie von der **Seite Treiber und Dienstprogramme** die Treiberdatei aus, die Sie aktualisieren möchten, indem Sie auf den Link für den Gerätenamen klicken.

Das System fordert Sie auf, einen Standort zur Speicherung der Datei anzugeben. Dateien werden in komprimiertem Format geliefert. Manche Dateien können für die Extraktion Disketten erfordern.

- Dekomprimieren Sie die Datei.

Siehe die *Dell Systems Software Support-Matrix* für zusätzliche Informationen über Treiber und Dell OpenManage-Anwendungsversionen.

## Einstellung der Diagnose

### Einstellung von Dell Online Diagnostics

 **VORSICHTSHINWEIS:** Die Installation von `srvadmin-hapi` oder `srvadmin-omilcore` mit dem Befehl `rpm` schlägt auf allen SC-Plattformen fehl. Da SC-Plattformen (z. B. SC420 oder SC430) IPMI (Intelligent Platform Management Interface) nicht unterstützen, sind Speicher- und DRAC-Diagnosen für diese Systeme nicht verfügbar.

- Legen Sie die von Ihnen erstellte DVD in das DVD-Laufwerk eines Systems ein, das Windows ausführt.

Das Setup-Programm sollte automatisch starten. Falls das nicht der Fall ist, klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und dann auf **Ausführen**. Geben Sie anschließend `x:\setup.exe` ein (wobei `x` für den Laufwerksbuchstaben des DVD-Laufwerks steht).

Die **Dell Systems Service und Diagnostics Tools-Startseite** wird angezeigt.

- Wählen Sie in der Drop-Down-Liste einen Server aus.
- Wählen Sie unter **Treiber/Dienstprogramme auswählen** Ihr Betriebssystem aus und klicken Sie auf **Weiter**.
- Wählen Sie auf der Seite **Dienstprogramme und Treiber Dell: Online- Diagnose** aus.

Das System fordert Sie auf, einen Standort zur Speicherung der Datei anzugeben. Dateien werden in komprimiertem Format geliefert.


- Führen Sie je nach Betriebssystem die weiteren Schritte durch.

- Für *Red Hat Enterprise Linux* oder *SUSE Linux Enterprise Server*:

- Extrahieren Sie die Datei **tar.gz** an einen gewünschten Speicherort.

Die extrahierten Dateien enthalten ein Installationsscript (**install.sh**) und RPM (RPM Package Manager)-Pakete.

- Installieren Sie die RPM-Pakete mit **install.sh**.

 **ANMERKUNG:** Alle erforderlichen Dateien werden in das Standard-Installationsverzeichnis `/opt/dell/onlinediags` installiert. Führen Sie im Verzeichnis **onlinediags startDiags.sh** über eine X Windows System für Linux-Sitzung aus, um die GUI (Graphical User Interface)-Anwendung zu starten. Führen Sie **uninstall.sh** im Installationsverzeichnis aus, um die Anwendung zu deinstallieren.

- Für *Windows*:

- Starten Sie das **EXE**-Paket der Dell Systems Service and Diagnostics Tools.
- Wählen Sie ein Verzeichnis, in das die Dateien installiert werden sollen.

- c. Installieren Sie alle zur Ausführung der Anwendung erforderlichen Dateien in das gewählte Verzeichnis.
- d. Starten Sie die Anwendung mit der GUI oder über die Befehlszeilenschnittstelle (CLI).

## Die Online-Diagnose in Windows ausführen

Um die Online-Diagnose unter Verwendung der GUI für Microsoft Windows auszuführen, wählen Sie **Start® Programme® Online-Diagnose x.x** (wobei **x.x** die aktuelle Version von Online-Diagnose ist).

Um die Online-Diagnose im CLI-Modus für Microsoft Windows zu starten, führen Sie **pediags** unter **<Installationsverzeichnis>/oldiags/bin** aus.

## Online-Diagnose auf Red Hat Enterprise Linux und SUSE Linux Enterprise Server ausführen

Um die Online-Diagnose auf den Betriebssystemen Red Hat Enterprise Linux und SUSE Linux Enterprise Server auszuführen:

- a) Stellen Sie sicher, dass Sie über Stammberechtigungen verfügen.



**ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über Stammberechtigungen verfügen, verwenden Sie den **sudo**-Befehl.

- b) Wechseln Sie in das Verzeichnis **opt/dell/onlinediags/oldiags/bin** und führen Sie den Befehl **./pediags** aus oder führen Sie den Befehl **/opt/dell/onlinediags/oldiags/bin/pediags** aus.

## Dell 32-bit Diagnostics And MP Memory Diagnostics Utility-Setup

1. Legen Sie die von Ihnen erstellte DVD in das DVD-Laufwerk eines Systems ein, das Windows ausführt.

Das Setup-Programm sollte automatisch starten. Falls das nicht der Fall ist, klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und dann auf **Ausführen**. Geben Sie anschließend **x:\setup.exe** ein (wobei **x** für den Laufwerksbuchstaben des DVD-Laufwerks steht).

Die **Dell Systems Service und Diagnostics Tools-Startseite** wird angezeigt.

2. Wählen Sie in der Drop-Down-Liste einen Server aus.
3. Wählen Sie unter **Treiber/Dienstprogramme auswählen System- Dienstprogramme** aus und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Von der **Seite Dienstprogramme und Treiber**, wählen Sie **Dell: 32 Bit Diagnostics (Diagnosedienstprogramm)** aus. Das System fordert Sie auf, einen Standort zur Speicherung der Datei anzugeben.
5. Speichern Sie die Datei auf Ihrem System.
6. Doppelklicken Sie auf die EXE-Datei, die Sie auf Ihr System heruntergeladen haben.
7. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um die Datei zu entpacken.

Standardmäßig werden die Dateien in den Ordner **C:\dell\drivers\Rxxxxxx** entpackt. Wenn Sie die Dateien zum ersten Mal entpacken, dann wird der Bildschirm **Diagnose-Distributionspaket** automatisch angezeigt. Weiterhin können Sie auf diesen Bildschirm zugreifen, indem Sie auf die Datei **C:\dell\drivers\Rxxxxxx\DDDP.EXE** doppelklicken.

8. Verwenden Sie das Diagnose-Distributionspaket, um einen beliebigen der folgenden Vorgänge auszuführen.
  - Sie installieren auf ein USB-Flash-Laufwerk

Erstellen Sie einen startfähigen Diskettensatz

- Erstellen Sie ein startfähiges Image
- Erstellen Sie eine startfähige CD
- Aktualisieren Sie die existierende Diagnosepartition

9. Starten Sie das System mit dem startfähigen Image, das Sie gerade erstellt haben.

10. Folgen Sie den Hinweisen auf dem Bildschirm, um Speicherdiagnose oder Dell 32-bit-Diagnose auszuführen.

---

## Sicherheits-Patches und Hotfixes

Es wird dringend empfohlen, dass Sie direkt nach der Installation die neuesten Sicherheits-Patches, Hotfixes und Service- oder Support-Packs für Ihr Betriebssystem herunterladen. Downloads für Ihr Betriebssystem sind unter [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com), [www.redhat.com](http://www.redhat.com) sowie [www.suse.com](http://www.suse.com) verfügbar.

---

## Anfordern von technischer Unterstützung

Ziehen Sie die Dell-Support-Website unter [support.dell.com](http://support.dell.com) zu Rate, bevor Sie Dell zwecks technischer Unterstützung kontaktieren. Sollten Sie zusätzlichen technischen Support benötigen, stehen unter "Wie Sie Hilfe bekommen" im *Hardware-Benutzerhandbuch* Ihres Systems landes- und regionsspezifische Informationen zur Verfügung, wie Sie sich per Telefon, Fax oder Internetdiensten mit Dell in Verbindung setzen können.

Informationen zu Dell Enterprise-Schulungs- und Zertifizierungsprogrammen erhalten Sie unter [www.dell.com/training](http://www.dell.com/training). Dieser Service wird unter Umständen nicht an allen Standorten verfügbar sein.

---

**Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.**  
**© 2010 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Materialien in jeglicher Weise ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist streng untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, das *DELL*-Logo, *OpenManage*, *PowerEdge*, *PowerConnect* und *PowerVault* sind Marken von Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT*, *Windows Server* und *Vista* sind entweder Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern; *Red Hat* und *Red Hat Enterprise Linux* sind eingetragene Marken von Red Hat, Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern; *SUSE* ist eine eingetragene Marke von Novell, Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern;

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Markenzeichen und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

Juli 2010